

Soyez au courant!

Vos nouveaux prix de l'électricité

(grille tarifaire réglementée – GTR)

À compter du 1^{er} mai 2011

Prix selon l'heure de la consommation

- Période de pointe = 10,7 cents le kWh
- Période médiane = 8,9 cents le kWh
- Période creuse = 5,9 cents le kWh



Prix par paliers

- 6,8 cents le kWh pour une consommation d'électricité allant jusqu'à 600 kWh par mois inclusivement*
- 7,9 cents le kWh pour une consommation d'électricité supérieure à 600 kWh par mois*

Il s'agit des prix qui apparaissent à la ligne « Frais d'électricité » de votre facture. Ils ne comprennent pas les frais afférents sur votre facture totale, comme les frais de livraison.

Renseignements concernant votre facture d'électricité

Trouvez des renseignements concernant les différentes lignes de votre facture et estimez votre facture d'électricité mensuelle grâce à la calculatrice en ligne de la CEO.

www.ontarioenergyboard.ca/OEB/OEB+Home_fr

* Seuil mensuel de 750 kWh pour les consommateurs GTR non résidentiels

Vous avez signé un contrat de vente au détail d'électricité?

Si vous avez signé un contrat avec un détaillant d'électricité, vous payez le prix consenti sur le contrat (il ne s'agit pas du prix par paliers ou du prix selon l'heure de la consommation fixé aux termes de la grille tarifaire réglementée de la CEO). Consultez le site Web de la CEO pour de plus amples renseignements concernant les contrats avec un détaillant.



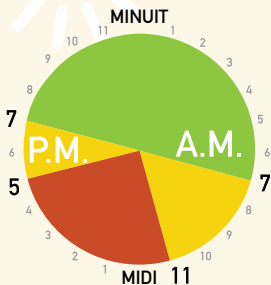
Ontario Energy Board

Nouvel horaire pour les prix selon l'heure de la consommation

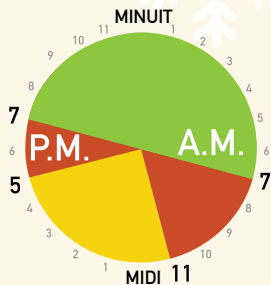
La période creuse de la semaine commence plus tôt, soit à 19 h. À compter du 1^{er} mai, la période creuse de la semaine commencera à 19 h (au lieu de 21 h), afin d'offrir aux consommateurs deux heures de plus de prix selon l'heure de la consommation les plus bas pendant la soirée. Les fins de semaine et les jours fériés constituent toujours des périodes creuses.

Jours de semaine

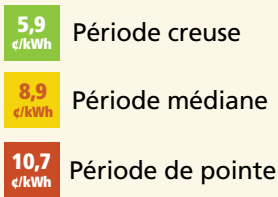
Été
(1^{er} mai au 31 octobre)



Hiver
(1^{er} novembre au 30 avril)



Fins de semaine et congés fériés



Rendez-vous sur www.ontarioenergyboard.ca pour obtenir des renseignements sur une gamme de sujets concernant l'énergie.

OU

Communiquez avec notre Centre des relations avec les consommateurs (du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 17 h)

1-877-632-2727 (sans frais en Ontario)

416-314-2455 (dans la région du grand Toronto ou de l'extérieur de l'Ontario)

consumerrelations@ontarioenergyboard.ca

Also available in English. Visit our website or contact our Consumer Relations Centre.

FSC Logo