



POUR MIEUX COMPRENDRE LE COMPTEUR INTELLIGENT

QUESTIONS ET RÉPONSES



POURQUOI
L'ONTARIO
INTRODUIT-IL
LE COMPTEUR
INTELLIGENT?
PAGE 4

**QU'EST-CE
QUE**
LES TARIFS
EN FONCTION DE
L'HEURE DE
CONSOMMATION?
PAGE 6

COMMENT
SE PRÉPARER
DÈS
AUJOURD'HUI
PAGE 8





LE COMPTEUR INTELLIGENT : UNE NOUVELLE FAÇON DE PERCEVOIR NOTRE CONSOMMATION

Votre COMPTEUR INTELLIGENT est une composante clé du nouveau système de comptage intelligent adopté par l'Ontario, tout cela dans le but de créer une culture de conservation de l'énergie dans la province.

Tous les ménages et toutes les entreprises seront pourvus d'un COMPTEUR INTELLIGENT.

Ce guide explique ce qu'est le COMPTEUR INTELLIGENT, pourquoi l'Ontario introduit ce type de compteur et comment ce compteur peut vous aider à réduire vos frais d'électricité.

Vous trouverez ici tous les renseignements dont vous avez besoin pour tirer au mieux parti du COMPTEUR INTELLIGENT quand le système sera pleinement opérationnel. Pour le moment, votre nouveau compteur fonctionnera à la manière de votre ancien compteur. Votre société d'électricité locale vous communiquera les derniers développements au fur et à mesure.

Avec le COMPTEUR INTELLIGENT, nous aurons de nouvelles options pour mieux gérer notre consommation d'électricité. Si nous modifions tous un tant soit peu nos habitudes de consommation, nous aurons un impact positif sur l'environnement, mais aussi sur le réseau électrique de la province.

POUR MIEUX COMPRENDRE

LE COMPTEUR INTELLIGENT

PAGE **4** | Pourquoi l'Ontario introduit-il le COMPTEUR INTELLIGENT?

PAGE **5** | Qu'est-ce qu'un COMPTEUR INTELLIGENT?

PAGE **6** | Tarifs en fonction de l'heure de consommation
À partir de quel moment changent-ils?

PAGE **8** | Les meilleures stratégies pour économiser l'énergie?

PAGE **12** | Autres questions et réponses.

POURQUOI L'ONTARIO INTRODUIT-IL LE COMPTEUR INTELLIGENT?

C'est un moyen pour l'Ontario de répondre à ses besoins énergétiques.

D'ici à 2025, l'Ontario doit pratiquement se doter d'une toute nouvelle infrastructure électrique.

La province doit remplacer environ 80 % de ses installations de production actuelles, qui graduellement arrivent en fin de carrière, et agrandir le réseau d'électricité pour faire face à la croissance future.

**Se doter de sources d'énergie, c'est vital.
Économiser l'énergie, c'est tout aussi vital.**

C'est pourquoi l'Ontario adopte de nouveaux outils qui seront utiles – comme le COMPTEUR INTELLIGENT!

LE COMPTEUR INTELLIGENT va nous encourager à repenser comment et quand nous consommons l'électricité.

Le COMPTEUR INTELLIGENT aidera à réduire la demande en période de pointe.

Quand nous avons tous besoin d'électricité en même temps, nous créons une période de pointe, où la demande est au plus fort.

Quand nous répondons à cette demande de pointe, il y a des conséquences :

- 1. Il nous en coûte plus cher pour l'électricité**, parce qu'une demande accrue se traduit souvent par des prix plus élevés sur le marché.
- 2. L'environnement s'en ressent**, parce qu'il faut faire appel à des sources d'énergie moins attrayantes pour répondre à la demande.
- 3. Il coûte à l'Ontario plus pour investir dans l'infrastructure électrique**, car pour répondre à la demande de pointe, il faut construire plus de centrales et de nouvelles lignes de transport et de distribution.

Il est donc logique de travailler ensemble pour réduire la consommation dans les périodes de pointe.

QU'EST-CE QU'UN COMPTEUR INTELLIGENT?

En quoi le nouveau compteur est-il INTELLIGENT?

Le COMPTEUR INTELLIGENT est beaucoup plus sophistiqué que le compteur actuel.

Aujourd'hui, nos compteurs mesurent uniquement la quantité d'électricité consommée pendant une période de facturation entière, parce qu'il faut relever ces compteurs manuellement.

Le COMPTEUR INTELLIGENT enregistre automatiquement le moment où l'électricité est consommée.

Donc, à l'avenir, votre COMPTEUR INTELLIGENT enregistrera votre consommation d'électricité d'heure en heure. Il enverra ensuite ces données à votre fournisseur par une technologie sans fil ou un autre moyen.

Avec le COMPTEUR INTELLIGENT, la tarification en fonction de l'heure de consommation (FHC) devient possible.

Puisqu'on pourra déterminer quand l'électricité est consommée, on pourra donc appliquer des prix différents à différents moments de la journée. Avec ce système de tarification en fonction de la période de consommation, vous aurez un autre moyen pour mieux gérer votre consommation et réduire votre facture.

Quels avantages le COMPTEUR INTELLIGENT m'offre-t-il?

Lorsque votre COMPTEUR INTELLIGENT sera pleinement opérationnel et que les tarifs en fonction de l'heure de consommation (FHC) seront introduits :

- 1. Vous aurez un nouveau moyen d'agir pour réduire votre facture.**
- 2. Vous aurez accès dans les 24 heures, par Internet, aux données sur votre consommation d'électricité.**
- 3. Vous ne recevrez plus de factures estimées puisque le COMPTEUR INTELLIGENT enverra le relevé automatiquement.**

TARIFS FHC – À PARTIR DE QUEL MOMENT CHANGENT-ILS?

Comment fonctionne la tarification en fonction de l'heure de consommation (FHC)?

Avec la tarification FHC, le prix de l'électricité variera en fonction du moment où elle est consommée...

C'est-à-dire, en fonction de l'**heure** de la journée, du **jour** de la semaine (jour ouvrable ou week-end), et de la **saison** (hiver ou été).

C'est très différent de la tarification actuelle.

Actuellement, nos tarifs* sont établis selon la moyenne des prix d'électricité les plus élevés (durant la journée) et des prix les moins élevés (la nuit), parce que nos compteurs actuels ne peuvent déterminer le moment de la consommation.

La tarification FHC encouragera les Ontariens à déplacer leur consommation aux heures creuses.

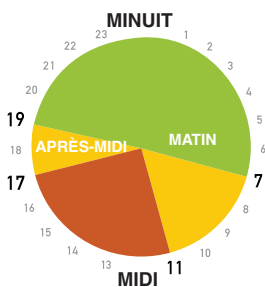
La tarification FHC fonctionne davantage à la manière du marché de l'électricité. Les prix fluctuent pendant la journée et ont tendance à baisser la nuit et le week-end, selon l'offre et la demande.



** La Commission de l'énergie de l'Ontario fixe les prix d'électricité conformément à la Grille tarifaire réglementée (GTR). Les prix sont établis en fonction des coûts de la fourniture d'électricité projetés pour l'année à venir et de tout rajustement éventuellement nécessaire dû à la différence entre les sommes payées aux producteurs et le coût réel de la fourniture au cours de la période précédente.*

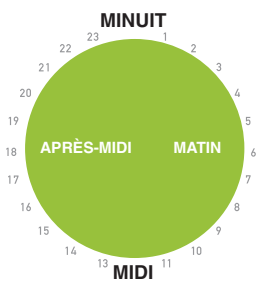
Quelles sont les périodes FHC?

La CEO a préparé des tableaux illustrant les périodes de tarification FHC de la journée, selon la saison. (Autres renseignements : www.ontarioenergyboard.ca).



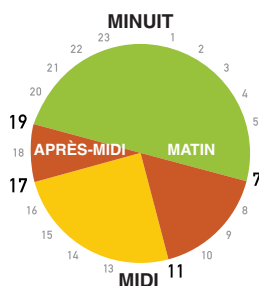
Été – Jours de semaine

Prix d'électricité les plus élevés : l'après-midi, principalement en raison de la climatisation. Période de pointe = entre 11 h et 17 h.



Nuits, week-ends et jours fériés

Demande et prix d'électricité les moins élevés : les week-ends, les jours fériés et la nuit. Toutes ces périodes sont des périodes creuses.



Hiver – Jours de semaine

Deux périodes de pointe : en début de matinée et le soir, principalement en raison du chauffage et de l'utilisation accrue d'éclairage et d'appareils ménagers.

Il y a trois types de périodes de consommation :



Période de pointe (cents/kWh)

– La demande est au plus fort



Période intermédiaire (cents/kWh)

– La demande est modérée



Période creuse (cents/kWh)

– La demande est au plus bas

Pour les prix courants, allez au site Web de la Commission de l'énergie de l'Ontario, à www.ontarioenergyboard.ca.

LES MEILLEURES STRATÉGIES POUR ÉCONOMISER L'ÉNERGIE

Il y a des tas de petits gestes que nous pouvons faire pour économiser l'énergie et réduire nos frais d'électricité. Vous trouverez ici quelques conseils utiles.

D'abord, quelques principes de base

Il existe des moyens efficaces pour économiser l'énergie. Pour vous, la **meilleure** stratégie consistera peut-être à prendre quelques-unes ou toutes les mesures ci-dessous :

1. **Changez vos habitudes et consommez l'électricité aux périodes creuses.**

Avec la tarification FHC, il est tout à fait logique de déplacer les activités à forte consommation aux périodes intermédiaires et creuses, qui coûtent moins cher.

2. **Réduisez votre consommation d'électricité de façon générale.**

Il est bon et logique de toujours chercher à économiser l'énergie, en tout temps – et, pour cela, il y a des choses simples que vous pouvez faire.

3. **Pourquoi payer pour rien!**

Beaucoup d'appareils électroniques – notamment les ordinateurs, les téléviseurs et les chargeurs de téléphones cellulaires – ne sont pas vraiment éteints tant qu'ils sont branchés. Alors, branchez-les à une barre multiprises que vous pouvez éteindre.

4. **Optez de préférence pour des appareils économes en énergie.**

Les appareils ménagers et les ampoules fluorescentes compactes homologués ENERGY STAR® consomment moins, contribuant à réduire votre consommation et vos frais d'électricité.

5. **Profitez des promotions encourageant les économies d'énergie.**

Beaucoup de sociétés d'électricité et l'Office de l'électricité de l'Ontario offrent des programmes incitatifs pour vous aider à économiser l'électricité.

Quels sont les gros consommateurs d'électricité à la maison?

Les appareils électroménagers qui coûtent le plus cher à faire fonctionner sont ceux utilisés pour le chauffage et la climatisation – tels que :

- **les climatiseurs**
- **les laveuses et les sècheuses à linge**
- **les appareils de chauffage électriques**
- **les cuisinières électriques**
- **les chauffe-eau électriques**

Attention aussi aux appareils que vous avez depuis longtemps et qui sont moins efficaces que les modèles d'aujourd'hui. Un réfrigérateur vieux de 10 ans ou plus pourrait consommer deux fois plus d'électricité; un vieux chauffe-eau électrique mal isolé consommera aussi davantage.



À la maison – Conseils pour économiser l'énergie dès maintenant

Voici quelques mesures qui coûtent peu et que vous pouvez prendre tout de suite pour économiser l'électricité.

Chauffage et climatisation

- **Entretenez vos appareils de chauffage et de climatisation.** Nettoyez ou changez souvent les filtres. Toute obstruction à la circulation de l'air nuit au fonctionnement de l'appareil et vous coûte davantage.
- **Cherchez où se produisent les courants d'air et les fuites** qui laisseront sortir la chaleur en hiver ou entrer l'air chaud et humide en été. Le calfeutrage et la pose de coupe-vent sont des mesures simples et peu coûteuses.
- **Installez un thermostat programmable** et réglez-le de sorte à réduire le chauffage la nuit ou pendant vos absences.

Appareils électroménagers

- **Économisez l'énergie avec le lave-vaisselle.** Ne le faites fonctionner que lorsqu'il est plein. Choisissez le cycle économique et faites sécher à l'air.
- **Vérifiez que les portes du réfrigérateur et du congélateur ferment hermétiquement** en refermant la porte sur un morceau de papier et en tirant sur celui-ci. Si le papier glisse facilement, il est temps de remplacer les joints de caoutchouc.
- **Débarrassez-vous de votre 2^e vieux frigo.** Il pourrait vous coûter 125 \$ par an en frais d'électricité.
- **Utilisez l'appareil approprié pour l'activité.** Les petits appareils, comme le grille-pain et le micro-ondes, consomment moins d'électricité que la cuisinière.

Appareils électroniques

- **Éteignez l'ordinateur lorsque vous ne l'utilisez pas.** Le fait d'allumer et d'éteindre l'ordinateur ne consomme pas plus d'énergie et, en fait, contribue à réduire l'usure. De plus, éteignez le moniteur plutôt que d'utiliser un économiseur d'écran qui, en fait, accroît la consommation en empêchant le moniteur de rester en mode de veille.
- **Placez le chauffe-piscine sur une minuterie** et ne le faites fonctionner que quelques heures par jour. Utilisez aussi une couverture solaire pour garder l'eau chaude la nuit et réduire l'utilisation du chauffe-piscine.

Eau chaude

- **Réparez les robinets qui fuient et économisez sur le chauffage de l'eau.** Un robinet qui fuit à raison d'une goutte par seconde gaspille 9 000 litres d'eau par an! C'est assez d'eau pour prendre 95 douches de 5 mn.

- **Lavez votre linge à l'eau froide.** Avec les détergents d'aujourd'hui, les vêtements sortiront tout à fait propres.
- **Recouvrez votre chauffe-eau électrique et les tuyaux d'une housse isolante** pour éviter les pertes de chaleur. (Mais ne recouvrez pas un chauffe-eau à gaz.)

Éclairage

- **Remplacez les ampoules à incandescence par des fluo-compactes**, qui consomment 75 % moins d'électricité et durent 10 fois plus longtemps. Choisissez le type approprié d'ampoule.
- Là où vous ne pouvez pas utiliser de fluo-compactes, **des minuteries automatiques, des détecteurs de mouvement et des gradateurs de lumière** vous aideront à maximiser vos économies.

Petite entreprise – Conseils pour économiser l'énergie dès maintenant

Chauffage et climatisation

- **Fermez les portes pour retenir la fraîcheur à l'intérieur.** En réduisant vos coûts de climatisation, vous augmenterez vos résultats.
- **Installez un film solaire sur les fenêtres exposées au soleil.** Vous réduirez de quelque 30 % la charge de climatisation.
- **Vérifiez les appareils de chauffage et de climatisation tous les ans.** Vous assurerez ainsi le confort des employés et des clients, vous économiserez l'énergie et prolongerez la durée de vie de l'équipement.

Équipement et appareils électriques

- **Éteignez les ordinateurs, les photocopieurs... en fin de journée.** Confiez à un employé la tâche de vérifier que tout est éteint.
- **Si vous avez un système à air comprimé, vérifiez qu'il n'y ait pas de fuites.** Une fuite même minime [0,8 mm (1/32")] représente un gros gaspillage d'énergie.

Éclairage

- **Remplacez les ampoules T12 de 40 watts par des 34 watts.** La perte de flux lumineux est insignifiante et vous réduirez vos frais d'énergie.
- **Installez des détecteurs d'occupation dans les locaux de service et les entrepôts.** Vous réduirez jusqu'à 30 % vos coûts d'énergie.
- **Remplacez les panneaux SORTIE ordinaires par de nouveaux panneaux à diode électroluminescente (DEL).** Vous remplacerez ainsi un énergivore de 30 watts par un dispositif de 2 watts.

AUTRES QUESTIONS ET RÉPONSES

Des frais de COMPTEUR INTELLIGENT apparaîtront-ils sur ma facture?

Le coût de l'initiative COMPTEURS INTELLIGENTS sera recouvré au moyen des frais d'électricité payés par tous les clients, de la même façon que sont recouverts aujourd'hui les coûts liés aux compteurs et aux services.

Quand commencerai-je à payer les tarifs FHC?

Pour la plupart des sociétés d'électricité, la date de la mise en œuvre de la tarification FHC n'est pas encore fixée. Votre fournisseur vous informera de la date en temps et lieu.



Mes factures d'électricité vont-elles diminuer?

Grâce à la tarification FHC, vous pourrez voir les résultats de vos efforts de conservation – et vous économiserez de l'argent lorsque vous profiterez des périodes creuses. Les appareils comme les climatiseurs, les plinthes électriques, les appareils de chauffage et les chauffe-eau, ainsi que les fours, les sècheuses et l'éclairage, par exemple, consomment beaucoup d'électricité.

Est-ce que je recevrai un COMPTEUR INTELLIGENT si j'ai déjà ou prévois de prendre un détaillant comme fournisseur? Est-ce que je paierai les tarifs FHC?

Oui, vous recevrez un COMPTEUR INTELLIGENT, mais vos tarifs seront déterminés par les modalités de votre contrat.

L'information concernant ma consommation est-elle confidentielle et va-t-elle rester confidentielle?

Oui. Les sociétés de distribution d'électricité de l'Ontario sont tenues par la loi de s'assurer que les COMPTEURS INTELLIGENTS et les réseaux de communication sont équipés de mécanismes de protection empêchant tout accès non autorisé. Nous devons également respecter les lois fédérales concernant la confidentialité, ainsi que la protection et la divulgation des renseignements personnels. Tout renseignement envoyé au centre de gestion des données sera formaté de façon à prévenir l'identification d'un client donné.

Si vous installez maintenant un COMPTEUR INTELLIGENT, un releveur viendra-t-il faire le relevé à domicile? Pour le moment, oui. Quand le système de comptage intelligent sera pleinement opérationnel, nous cesserons de relever les compteurs manuellement.



Autres renseignements

Pour toutes questions sur le COMPTEUR INTELLIGENT, veuillez contacter :

Hydro One Networks
Info Compteur intelligent
1 888 974-9376
ou rendez-nous visite à :
www.HydroOne.com
(en anglais seulement)

Conseils pour économiser l'énergie :

www.HydroOne.com/saveenergy
www.saveonenergy.ca
www.oeenrcan.gc.ca
www.smartmetersontario.ca



 Ontario

powerWISER[®]

hydro 
one