

## Comment le compteur intelligent et les tarifs selon l'heure de consommation (FHC) vont-ils changer la facture de mon chalet?

D'abord, une fois que votre compteur passera au relevé automatisé, au lieu de recevoir 3 factures estimées et une facture finale de rajustement, vous recevrez une facture calculée sur votre consommation réelle à chaque période de facturation. Donc, si vous utilisez le chalet seulement l'été, votre facture d'automne sera plus élevée et vos trois autres factures seront moins élevées.

Ensuite, une fois que serez passés à la tarification FHC, vous bénéficierez des prix creux plus bas offerts pendant le week-end et les jours fériés, puisque ce sont les jours où les gens passent leur temps au chalet.

Enfin, avec la tarification FHC, vous pourrez aller au site MyAccount à [www.HydroOne.com/MyAccount](http://www.HydroOne.com/MyAccount) pour voir votre consommation d'électricité d'une heure à l'autre. C'est là un bon moyen de vérifier la consommation du chalet quand vous n'y êtes pas; vous pourrez ainsi prendre des mesures pour réduire la consommation et vos coûts.

Allez à [www.HydroOne.com/TOU](http://www.HydroOne.com/TOU) pour savoir comment tirer parti au mieux de la tarification selon l'heure de consommation.

## Pourquoi ma facture saisonnière est-elle plus élevée qu'à l'habitude?

Beaucoup de nos clients saisonniers ont été transférés au relevé de compteur automatique. Si c'est le cas pour vous, la facture est calculée en fonction de la consommation réelle à chaque période de facturation; vous ne recevez donc plus de factures estimées, cela en temps normal.

Par ailleurs, depuis le 1<sup>er</sup> mai, vous payez des tarifs d'électricité plus élevés, la CEO ayant augmenté les tarifs du Plan tarifaire réglementé à deux niveaux et les tarifs FHC. Mais aussi, afin de maintenir la fiabilité du réseau de distribution, nous avons, le 1<sup>er</sup> janvier 2011, augmenté les tarifs de livraison. Pour en savoir plus à ce sujet et sur les moyens d'économiser, vous pouvez aller à [www.HydroOne.com/HighBill](http://www.HydroOne.com/HighBill); sinon, appelez-nous.

Si vous désirez avoir des factures plus uniformes, notre Plan de paiements équilibrés permet d'étaler les paiements sur l'année, ce qui modère les fluctuations d'une facture à l'autre. Le plan est très utile pour nos clients saisonniers qui n'utilisent le chalet que l'été et qui, de ce fait, reçoivent une facture plus élevée à l'automne. Le plan est aussi utile pour nos clients qui consomment beaucoup durant les mois d'hiver. Pour vous inscrire, allez à [www.HydroOne.com/MyAccount](http://www.HydroOne.com/MyAccount); ou appelez-nous.

## pour nous contacter

**téléphone :** Centre de service à la clientèle 1 888 664-9376  
7 h 30 - 20 h (heure de l'Est), en semaine

Pannes d'électricité et autres urgences 1 800 434-1235  
(24 heures sur 24, 7 jours par semaine)

**télécopieur :** 1 888 625-4401

**courrier :** Hydro One Networks Inc.  
C.P. 5700, Markham (Ontario) L3R 1C8

**internet :** [www.HydroOne.com](http://www.HydroOne.com)



Votre partenaire pour des collectivités énergisées



## À l'intérieur :

- Deux heures de plus pour les clients tarifés selon l'heure de consommation
- Attention aux lignes électriques!
- **énergies** : Incitatif chauffage et climatisation
- **Coupons énergies**
- Pour se tenir au frais à peu de frais
- Inscrivez-vous au site My Account
- Vous n'avez plus besoin d'enveloppes-réponse?
- Courrier des lecteurs

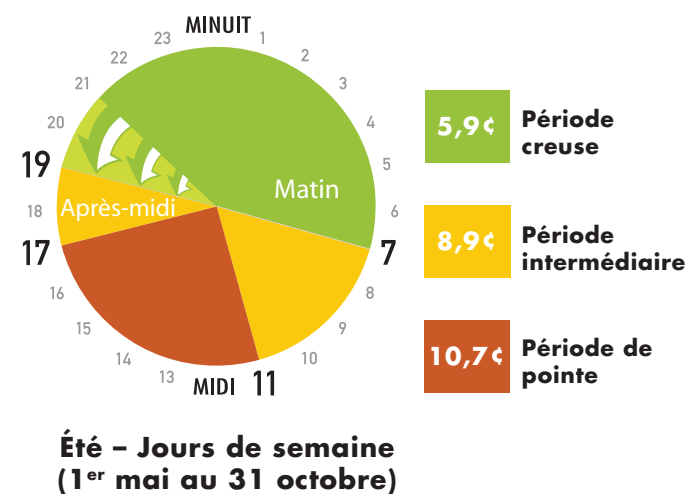
Bulletin d'information d'Hydro One Networks



Été 2011

## Deux heures de plus pour les clients tarifés selon l'heure de consommation

N'oubliez pas que vous avez 2 heures creuses de plus chaque soir, en semaine. Il est donc plus facile d'utiliser l'électricité pendant les périodes à bas prix. Les heures creuses débutent à 19 h au lieu de 21 h en soirée.



## Attention aux lignes électriques!

Les lignes électriques font tellement partie du paysage qu'il est facile d'oublier qu'elles sont là. Une seconde d'inattention... et c'est la tragédie. Il n'est pas nécessaire qu'une machine, un outil ou un autre objet entre en contact avec une ligne pour qu'il en résulte une électrocution mortelle – il y a grand danger si une personne ou un objet se trouve seulement très près de la ligne.



• Quel est le risque? Une échelle en aluminium ou une échelle avec des éléments métalliques qui est trop proche d'une ligne

aérienne ou qui touche une ligne devient conducteur d'électricité.

- Comment éviter le risque? Avant de manipuler une échelle, pensez toujours aux lignes électriques se trouvant au-dessus! Pour déplacer l'échelle, portez-la à l'horizontale et, avant de la lever, vérifiez toujours où se trouve la ligne!

Pour vos travaux et vos loisirs autour de la maison, pensez toujours à la sécurité. Faites attention aux lignes électriques! Il en va de votre vie! Pour en savoir plus, allez à [www.powerlinesafety.info](http://www.powerlinesafety.info), (en anglais seulement).

## Énergies : Incitatif chauffage et climatisation

Le chauffage et la climatisation représentent 60 % de vos frais d'électricité annuels. Il est logique de vouloir réduire ces consommations. Avec l'Incitatif chauffage et climatisation, vous pouvez recevoir jusqu'à 650 \$ si vous installez un système central à haut rendement énergétique.

Et puisque c'est l'été, parlons climatisation. Une remise est offerte aux particuliers et aux entreprises de l'Ontario qui remplacent leur système de climatisation central par un système homologué ENERGY STAR. Pour l'achat et l'installation, il faut faire appel à un entrepreneur agréé participant. Celui-ci aura la formation et l'expérience pour vous conseiller sur le système à haut rendement énergétique qui répond le mieux à votre résidence et à vos besoins particuliers.

Le système doit être entièrement installé d'ici le 31 décembre 2011. Pour en savoir plus sur ce



programme, en particulier pour trouver un entrepreneur agréé participant ou obtenir notre liste aide-mémoire pour l'achat d'un climatiseur central, allez à : <https://saveonenergy.ca/Consumer/Programs/HVAC-Rebates.aspx> (site français), ou appelez-nous.

## Coupons énergies

Les Coupons énergies vous aideront à économiser de l'argent toute l'année quand vous achetez des produits écoénergétiques pour la maison chez des détaillants participants, comme Canadian Tire, Sears, Home Hardware, Home Depot, Walmart et RONA.

Les coupons offrent des rabais instantanés sur un large éventail de produits : ampoules

d'éclairage, commandes d'éclairage, barres multiprises, ventilateurs de plafond, sèche-linge en parapluie ou ensembles de cordes à linge, minuteries d'extérieur, etc. Pour télécharger les coupons ou trouver une liste complète des détaillants participants, allez à : <https://saveonenergy.ca/Consumer/Programs/Instant-Rebates.aspx> (site français).

énergies :  
COUPONS

Économisez tout au long de 2011 avec des produits écoénergétiques pour la maison!

Coupons très Intéressants à l'Intérieur

hydro one

## Pour se tenir au frais à peu de frais

Avec l'arrivée des chaleurs estivales, le geste habituel est de mettre le climatiseur. L'Ontario prévoit une seule période de pointe en été : de 11 h à 17 h, en semaine. Or, c'est justement à ces heures que nos climatiseurs tournent fort. Voilà quelques trucs et conseils pour contourner le climatiseur et rester au frais :



- Utilisez des ventilateurs; en faisant circuler l'air, ils rafraîchissent.
- Baissez les stores, les auvents ou utilisez des pare-soleil sur les fenêtres.
- Ouvrez les fenêtres le matin et gardez-les fermées durant la journée; la maison conservera l'air frais du matin.
- Éteignez les lumières et les appareils électroniques si vous ne vous en servez pas; évitez d'utiliser les appareils ménagers en pleine journée. Ils consomment beaucoup et dégagent de la chaleur. Utilisez des barres multiprises pour l'ordinateur et le téléviseur.
- Plantez des arbres près de la maison; ils serviront de filtre solaire et aideront à garder la fraîcheur à l'intérieur. Pour une maison moyenne de l'Ontario, la présence de 3 arbres placés au bon endroit peut couper de 40 % vos frais de climatisation.

Et si vous avez besoin de la climatisation, réglez-la à quelques degrés au-dessus de la température habituelle et éteignez-la quand il n'y a personne à la maison. Votre vigilance en matière de climatisation vous fera économiser gros sur votre facture estivale.

Pour d'autres conseils sur les économies d'énergie, allez à [www.HydroOne.com/SaveEnergy](http://www.HydroOne.com/SaveEnergy) ou à <https://saveonenergy.ca/Consumer/Efficiency-Tips---Tools.aspx> (site français).



## Inscrivez-vous au site My Account

GÉREZ VOTRE COMPTE EN LIGNE. IL EST DISPONIBLE  
– 24 HEURES PAR JOUR, 7 JOURS SUR 7 –

À My Account, vous pouvez :

- Voir votre consommation d'électricité (clients tarifés en fonction de l'heure de consommation seulement)
- Obtenir votre solde courant ou votre historique de paiement
- Vous inscrire à notre plan de paiements préautorisés
- Ouvrir et fermer un compte

- Faire une demande de service, par exemple, pour l'élagage d'arbres, le débranchement temporaire du service, ou le repérage et le marquage des câbles souterrains.

Inscrivez-vous vite à :

[www.HydroOne.com/MyAccount](http://www.HydroOne.com/MyAccount)\*.  
Vous aurez besoin de votre facture pour entrer des renseignements.

## Vous n'avez plus besoin d'enveloppes-réponse?

Appelez-nous! Nous n'enverrons plus d'enveloppes-réponse avec votre facture. Mieux encore, pourquoi ne pas vous inscrire à la facturation en ligne? Pour ce faire, allez à [www.canadapost.ca/hydroone](http://www.canadapost.ca/hydroone).

\*Le site Web d'Hydro One est principalement en anglais.