

Pendant la grève des services postaux, les clients d'Hydro One peuvent se renseigner sur leur compte d'électricité par téléphone ou en ligne

TORONTO, 13 juin 2011 – Pendant la grève des services de distribution à Postes Canada, les clients d'Hydro One sont invités à appeler le Centre de service à la clientèle d'Hydro One ou à se rendre en ligne pour obtenir des renseignements sur leur compte et les factures.

Les clients peuvent payer leurs factures en ligne par l'entremise de leurs services bancaires en ligne, mais aussi au moyen de leurs services bancaires par téléphone, au guichet automatique de la banque, ou au comptoir de la banque. Autre solution pratique dans ces cas-là, l'option de paiement préautorisé permet le prélèvement automatique des paiements sur le compte-chèques du client, s'il s'est inscrit à une telle option (pour s'inscrire, aller à : www.HydroOne.com/MyAccount).

Les clients qui reçoivent normalement leur facture Hydro One par courrier peuvent maintenant appeler, ou se rendre au site www.HydroOne.com/MyAccount, pour obtenir des mises à jour confidentielles, notamment sur le solde de leur compte et les options de paiement. Le solde du compte est affiché en haut, à droite, sur chaque page de la section confidentielle du compte du client. Le site Web offre aussi d'autres options libre-service, comme la possibilité de s'inscrire à [postel](#) pour recevoir à l'avenir les factures en ligne.

Ceux qui sont déjà inscrits à la facturation électronique avec postel continueront de recevoir et pourront payer leurs factures par voie électronique.

On peut aussi appeler le Centre de service à la clientèle, au 1 888 664-9376. En appuyant sur le 2, on obtient des renseignements sur la facture et les paiements, puis en appuyant sur le 1, on obtient le solde du compte, la date d'échéance du paiement, et le dernier paiement reçu.

Toutes ces mesures aideront les clients d'Hydro One à payer leurs factures à l'échéance requise pendant la grève des services postaux.

Hydro One a pour mission d'assurer l'approvisionnement électrique sûr et fiable des domiciles et des entreprises de l'Ontario, et ce, de manière responsable. La société possède et exploite un réseau de transport haute tension de 29 000 km qui assure l'alimentation des grosses entreprises industrielles et sociétés d'électricité municipales, ainsi qu'un réseau de distribution basse tension de 123 000 km qui dessert près de 1,3 million de consommateurs finals et petits distributeurs électriques municipaux. Hydro One est une société en propriété exclusive de la Province de l'Ontario.

-30-

Pour plus de renseignements à ce sujet, prière de communiquer avec :
Relations médias, Hydro One : 1 877 506-7584 (sans frais en Ontario, 24 heures sur 24) ou 416-345-6868. Site Web : www.HydroOne.com