

DEMANDE D'ACCÈS

En vertu de la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (loi fédérale), Hydro One a la responsabilité, à votre demande, de vous donner accès aux renseignements qui vous identifient (« **renseignements personnels** ») et qui sont en notre possession.

Ce formulaire vous permet de demander à Hydro One d'accéder à l'un ou à l'autre de vos renseignements personnels que Hydro One a en sa possession (« **demande d'accès** »). Si vous êtes un client de la branche Distribution de Hydro One et que vous voulez obtenir des renseignements personnels vous concernant, n'utilisez pas ce formulaire. Pour accéder à vos renseignements, contactez plutôt Hydro One au 1 888 664-9376, ou à CustomerMasterDataEnquiries@HydroOne.com.

Vous n'aurez pas à fournir d'autres renseignements personnels que ceux qui sont demandés ici. Mais vous devrez fournir une preuve d'identité avant que l'information demandée vous soit communiquée. Hydro One vous contactera à une date ultérieure pour vous demander cette preuve. Si vous avez des questions ou que vous vouliez contacter Hydro One pour d'autres renseignements, consultez s'il vous plaît notre *Code de confidentialité*, ou contactez le Bureau de la confidentialité à PrivacyOffice@HydroOne.com ou au 647 624-1523.

Renseignements sur le demandeur (fournir toute l'information demandée)

Nom de famille _____ Prénom _____

Date de la demande _____ Téléphone _____

Adresse _____

Ville _____ Code postal _____

Adresse courriel _____

DEMANDE D'ACCÈS

*Remplissez SVP les sections ci-après (pages 1 à 3). Les renseignements marqués * sont obligatoires*

MESURES D'ADAPTATION POUR DES PERSONNES HANDICAPÉES (Remplissez seulement si vous demandez des adaptations)

Hydro One entend s'assurer que les personnes ayant un handicap ou une incapacité ont plein accès aux services destinés au public. Si vous demandez une ou des adaptations pour raison de handicap dans le cadre de notre processus d'accès aux renseignements personnels, faites SVP votre demande par écrit ci-dessous, à moins que vous soyez dans l'incapacité de le faire.

- Décrivez dans l'espace ci-dessous l'adaptation demandée et la raison pour laquelle vous faites la demande.
- Si vous êtes dans l'incapacité de faire cette demande par écrit, contactez SVP le Bureau de la confidentialité à PrivacyOffice@HydroOne.com, ou au 647 624-1523. Un représentant du Bureau vous aidera à faire votre demande directement ou vous acheminera vers le personnel approprié.

Remplissez ci-dessous seulement si vous demandez des mesures d'adaptation. Sinon, laissez en blanc.

RENSEIGNEMENTS DEMANDÉS *

SVP indiquez en détail les renseignements personnels que vous voulez obtenir (sujet, domaine; dates de la période; type de renseignement)

NOTE: Si vous manquez d'espace, continuez au dos de ce formulaire.

RAISON DE VOTRE DEMANDE

SVP indiquez en détail pourquoi vous demandez ces renseignements. De cette façon, nous pourrions mieux identifier l'information qui se rapporte à votre demande.

MÉTHODE PRÉFÉRÉE POUR RECEVOIR LES RENSEIGNEMENTS (sélectionnez une seule réponse)*

- Recevoir une copie papier du ou des documents
- Recevoir une copie électronique du ou des documents

DEMANDE D'INFORMATION PRÉCÉDENTE AU SUJET DE VOS RENSEIGNEMENTS

Est-ce que cette demande d'accès se rapporte à une demande d'information précédente?

- Oui Non

S'il est disponible, SVP donnez ici le numéro de référence de la demande précédente :

SVP indiquez ce numéro de référence dans toutes vos correspondances se rapportant à cette demande d'accès

RECONNAISSANCE ET ACCEPTATION

En soumettant cette *Demande d'accès*, j'accepte de fournir :

1. une preuve d'identité et
2. d'autres renseignements et documents justificatifs qui pourraient être raisonnablement demandés pour continuer le traitement de cette demande

Aussi, je reconnais et accepte le fait que Hydro One peut légalement avoir l'obligation ou l'autorisation de refuser l'accès à certains renseignements personnels.

RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES

Un représentant du Bureau de la confidentialité de Hydro One vous contactera par téléphone ou par courriel pour confirmer votre identité ou votre droit à obtenir les renseignements personnels demandés.

- Si nous sommes en mesure de vous fournir les renseignements demandés, nous essaierons de les fournir dans les 30 jours suivant la réception de votre *Demande d'accès* dûment remplie. S'il nous faut plus de temps pour trouver ou réunir vos renseignements, nous vous contacterons.
- Si nous ne pouvons pas fournir les renseignements demandés, nous vous en donnerons la raison dans les 30 jours suivant la réception de votre demande.

Sauf si vous nous donnez votre consentement, nous utiliserons les renseignements personnels fournis dans ce formulaire uniquement pour traiter la *Demande d'accès* et nous les conserverons jusqu'à ce qu'ils ne soient plus nécessaires à des fins juridiques ou commerciales.

SIGNATURE

Date _____

Nom (en lettres moulées) _____

Signature _____

RÉSERVÉ À L'ADMINISTRATION

Demande d'accès gérée par _____ Date _____

Identité du demandeur vérifiée par _____ Date _____

Demande d'accès reçue par _____ Date _____

Mise en dossier par _____ Date _____

REMARQUES : _____

Demande d'accès accordée/refusée par _____ Date _____

Motif _____ Date _____

Avis écrit de l'acceptation/du refus émis par _____ Date _____

Mise en dossier par _____ Date _____

REMARQUES : _____