

# Winter time-of-use hours in effect

## Electricity prices for November 1, 2019

**OFF-PEAK** 10.1¢/kilowatt hour (kWh)

**MID-PEAK** 14.4¢/kWh

**ON-PEAK** 20.8¢/kWh

**These are the prices that appear on the electricity line of your bill and are only for the electricity you use. They do not include other charges like delivery.**

Households that aren't on time-of-use pricing will pay 11.9¢/kWh for the first 1,000 kWh of electricity they use per month; 13.9¢ for each additional kWh. Small businesses on tiered pricing will pay 11.9¢/kWh for the first 750 kWh of electricity they use per month; 13.9¢ for each additional kWh.

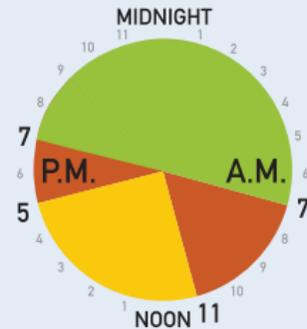
If you signed a contract with an electricity retailer, you pay the price agreed upon in the contract, not the price set by the OEB.

**NEW:**  
**Ontario has introduced new bill relief. The Ontario Electricity Rebate will reduce your bills effective November 1. Learn more at [OEB.ca](http://OEB.ca)**

1-877-632-2727  
(Toll-free within Ontario)  
TTY: 1-844-621-9977  
(Toll-free within Ontario)

## Winter time-of-use hours in effect November 1

### WEEKDAYS



### WEEKENDS & HOLIDAYS



● Off-peak ● Mid-peak ● On-peak



# Périodes tarifaires de l'hiver en vigueur

## Tarifs d'électricité à partir du 1<sup>er</sup> novembre 2019

**PÉRIODE CREUSE** 10,1 ¢/kilowattheure (kWh)

**PÉRIODE MÉDIANE** 14,4 ¢/kWh

**PÉRIODE DE POINTE** 20,8 ¢/kWh

**Ce sont les prix qui apparaissent sur la ligne électrique de votre facture et ne concernent que l'électricité que vous utilisez. Ils n'incluent pas les autres frais comme les frais de livraison.**

Les ménages qui ne paient pas les tarifs selon l'heure de la consommation paieront 11,9 ¢/kWh pour les premiers 1 000 kWh d'électricité qu'ils consomment chaque mois et 13,9 ¢ pour chaque kWh supplémentaire. Les petites entreprises paieront 11,9 ¢/kWh pour les premiers 750 kWh d'électricité qu'elles consomment chaque mois et 13,9 ¢ pour chaque kWh supplémentaire.

Si vous avez signé un contrat avec un détaillant d'électricité, le prix que vous payez est celui qui apparaît au contrat, non pas le prix fixé par la CEO.

### **NOUVEAU**

**L'Ontario a introduit un nouveau programme d'assistance. La remise de l'Ontario pour l'électricité (ROE) réduira vos factures à compter du 1<sup>er</sup> novembre. Pour plus de renseignements, visitez [oeb.ca/fr](http://oeb.ca/fr)**

1 877 632-2727 (sans frais en Ontario)

ATS : 1 844 621-9977 (sans frais en Ontario)

## Périodes tarifaires de l'hiver en vigueur le 1<sup>er</sup> novembre.

### JOURS DE LA SEMAINE



● Période creuse

● Période médiane

● Période de pointe

### FINS DE SEMAINE et JOURS FÉRIÉS



COMMISSION  
DE L'ÉNERGIE  
DE L'ONTARIO