

# Optez pour la facturation sans papier!

Nous n'avons pas seulement amélioré votre état de compte. Nos outils *myAccount* vous permettent de traiter en ligne vos demandes, rapidement et facilement.

Inscrivez-vous vite! Vous pourrez alors :

- ✓ Accéder à votre compte 24/24, 7/7
- ✓ Recevoir des alertes pour consommation élevée
- ✓ Vous inscrire aux paiements préautorisés

[HydroOne.com/Paperless](https://HydroOne.com/Paperless)



# Un tout nouveau look pour mieux vous servir

Basé sur la recherche et la science et testé par des milliers de clients pour qu'il corresponde à vos besoins.

Voici votre nouvel état de compte d'électricité...



hydro one

[NOM DU CLIENT]

Page 1/2

État de votre compte d'électricité

Pour la période du : 1 novembre 2017 - 30 novembre 2017

Vous avez consommé **1 000 kWh** cette période-ci

Montant à payer **144,77 \$**  
Voir au verso le résumé de vos frais

Électricité consommée

Vous avez consommé **1 000 kWh** cette période-ci

Paiement dû le **24 déc 2017**

Évolution de votre consommation d'électricité

Votre consommation a **augmenté de 15 %** par rapport à la même période l'an dernier.

Pour en savoir plus, connectez-vous à **myAccount** à [www.HydroOne.com](http://www.HydroOne.com)

À titre d'information

Le Plan ontarien pour des frais d'électricité équitables vous a fait économiser **83,24 \$** sur votre facture. Ce montant inclut la remise provinciale de 8 %.

Inscrivez-vous à la facturation en ligne pour voir et payer votre compte en ligne. Économisez temps, papier et timbres. Détails à [www.HydroOne.com/Paperless](http://www.HydroOne.com/Paperless).

Facturation, réclamations rapides, autres infos : [www.HydroOne.com](http://www.HydroOne.com)

Urgences ou signalement de pannes : 1 800 434-1235 (24 heures)

Renseignements service et paiement : 1 888 664-1176 En semaine 9h-30 - 20 h

Hydro One Networks Inc. C.P. 8700 Markham ON L3R 1C8

Montant total à payer 144,77 \$

Paiement joint

hydro one

# Votre nouvel état de compte est plus facile à lire et à comprendre.

**Les points clés.** Dès le début, vous voyez d'un coup d'œil les renseignements essentiels : le montant à payer, l'électricité consommée et la date à laquelle le paiement est dû.

**Informations importantes.** Une section est réservée aux dernières nouvelles, aux offres spéciales et aux conseils-économies.

**Comprendre votre consommation.** Nous comparons votre consommation courante à celle du mois précédent et à celle du même mois de l'année précédente. Pour en savoir plus, connectez-vous à votre espace myAccount à HydroOne.com.

Sommaire de l'état de compte

Page 2/2

**Solde reporté de l'état de compte précédent** ..... 0,00 \$

Montant de la période précédente ..... 207,42 \$

Paiement reçu le 25-11-2017 ..... -207,42 \$

**Rajustements** ..... -5,00 \$

**Vos frais courants** ..... 149,77 \$

**Montant total à payer** ..... 144,77 \$

**Vos frais d'électricité à 32 NORTH STREET**

Électricité ..... 82,16 \$

Livraison ..... 56,03 \$

Frais réglementaires ..... 4,45 \$

TVH (87086-8821-RT0001) ..... 18,54 \$

Remise provinciale de 8 % ..... -11,41 \$

**Total des frais d'électricité** ..... 149,77 \$

La Commission de l'énergie de l'Ontario a annoncé que les prix d'électricité ne changeront pas cet hiver (01 nov 2017 - 30 avr 2018).

Rajustements ..... -5,00 \$

Credit - programme de conservation de l'énergie ..... -5,00 \$

En cas de non-paiement d'ici le 24 déc 2017, des frais de retard au taux composé de 1,5 % par mois (19,50 % par an) seront calculés depuis la date de facturation et appliqués.

Répartition de vos frais selon l'heure de consommation

01-11-2017 au 30-11-2017	Consomm. (kWh)	Tarif (¢)	Montant
Période de pointe	180	13,2	23,76 \$
Période intermédiaire	170	9,5	16,15 \$
Période creuse	650	6,5	42,25 \$

Périodes courantes selon l'heure de cons. Hiver : En semaine - 1 nov. au 30 avr.

Week-ends et jours fériés = périodes creuses

Optez pour la facture électronique

Et économisez du temps et des arbres!

C'est pratique. Accédez en ligne et en toute sécurité à votre compte 24/7.

Ce sera mieux aussi pour l'environnement. HydroOne.com/myAccount

**Les détails.** Le montant à payer est réparti en ses différents éléments : frais de consommation, frais de livraison, frais réglementaires.

**On montre aussi la répartition de la consommation et des frais selon l'heure de consommation.**

Pour en savoir plus sur votre état de compte, visitez : [HydroOne.com/NewStatement](http://HydroOne.com/NewStatement)