

AVIS DE LA COMMISSION DE L'ÉNERGIE DE L'ONTARIO AUX CLIENTS D'HYDRO ONE REMOTE COMMUNITIES INC.

Hydro One Remote Communities Inc. a déposé une requête pour augmenter ses tarifs d'électricité. Soyez mieux renseigné. Donnez votre opinion.

Hydro One Remote Communities Inc. a fait à la Commission de l'énergie de l'Ontario une requête en vue de hausser ses tarifs d'électricité à compter du 1^{er} mai 2018. Si la requête est approuvée :

- Un consommateur résidentiel moyen d'Hydro One Remote Communities Inc. constaterait une augmentation d'environ 1,55 \$ sur sa facture mensuelle.
- Un consommateur résidentiel moyen d'Hydro One Remote Communities Inc. constaterait une augmentation d'environ 1,79 \$ sur sa facture mensuelle.
- Les consommateurs résidentiels financés par le gouvernement constateraient une augmentation d'environ 8,90 \$ à 13,05 \$ par mois selon le mode de transport utilisé pour avoir accès à la communauté à longueur d'année, soit par la route, le train ou l'avion.
- Les autres clients, y compris les entreprises, pourraient également être touchés.

LA COMMISSION DE L'ÉNERGIE DE L'ONTARIO TIENDRA UNE RENCONTRE COMMUNAUTAIRE

La Commission de l'énergie de l'Ontario tiendra une rencontre le mercredi 29 novembre 2017, au Victoria Inn Hotel and Convention Centre situé au 555, rue Arthur Ouest à Thunder Bay, en Ontario, de 14 h à 16 h (portes ouvertes à 13 h 30) afin que vous puissiez :

- En apprendre davantage sur la requête de modification des frais et des tarifs déposée par Hydro One Remote.
- Découvrir comment la CEO entend examiner cette requête.
- Participer et faire part de vos commentaires sur la requête présentée à la CEO.

LA COMMISSION DE L'ÉNERGIE DE L'ONTARIO TIENDRA UNE AUDIENCE PUBLIQUE

La CEO tiendra une audience publique afin d'examiner la requête déposée par Hydro One Remote. Au cours de l'audience, la CEO l'interrogera sur sa demande d'augmentation des tarifs. Elle entendra également les questions et les arguments des clients individuels et des groupes qui représentent les clients d'Hydro One Remote. À la fin de l'audience, elle décidera de la hausse qu'elle accordera, le cas échéant.

Les distributeurs comme Hydro One Remote demandent en général un examen complet de leurs tarifs tous les cinq ans. Tous les changements de frais pour les années intermédiaires sont faits par l'application d'une formule approuvée par la CEO et liée à l'inflation, et à d'autres facteurs destinés à promouvoir l'efficacité. Il est possible que vous ne receviez aucun avis des changements de frais mis en place par l'application de cette formule.

La CEO est un organisme public indépendant et impartial. Elle rend des décisions qui servent l'intérêt public. Son but est de promouvoir un secteur d'énergie viable et rentable financièrement qui vous offre des services énergétiques fiables à un coût raisonnable.

SOYEZ RENSEIGNÉ ET DONNEZ VOTRE OPINION

Vous avez le droit de recevoir des renseignements concernant cette requête et de participer au processus.

- Vous pouvez consulter la requête d'Hydro One Remote sur le site de la CEO.
- Vous pouvez assister à la rencontre communautaire organisée par la Commission (date, heure et emplacement indiqués ci-dessus), où vous pourrez poser des questions, faire part de vos commentaires et exprimer vos inquiétudes.
- Vous pouvez présenter par écrit des observations qui seront examinées durant l'audience.
- Vous pouvez participer activement à l'audience (à titre d'intervenant). Inscrivez-vous d'ici le **4 décembre 2017**, sinon l'audience sera entamée sans votre participation et vous ne recevrez aucun autre avis concernant cette instance.
- Vous pourrez passer en revue la décision rendue par la CEO et ses justifications sur son site Web, à la fin du processus.

SOYEZ MIEUX RENSEIGNÉ

Les frais proposés concernent les services d'électricité d'Hydro One Remote. Le numéro de ce dossier est **EB-2017-0051**. Pour en savoir davantage sur cette audience, sur les démarches à suivre pour présenter des observations ou pour devenir un intervenant, ou encore pour accéder aux documents concernant ce dossier, veuillez sélectionner le numéro de dossier **EB-2017-0051** dans la liste publiée sur le site Web de la Commission : www.oeb.ca/fr. Vous pouvez également adresser vos questions à notre centre de relations aux consommateurs au 1 877 632-2727.

AUDIENCES ÉCRITES OU ORALES

Il existe deux types d'audiences à la CEO : orale et écrite. Hydro One Remote a déposé une requête d'audience écrite. La CEO étudie actuellement cette requête. Si vous croyez qu'une audience orale doit avoir lieu, vous pouvez écrire à la CEO pour exprimer votre opinion au plus tard le **4 décembre 2017**.

CONFIDENTIALITÉ

Si vous présentez une lettre de commentaires, votre nom et le contenu de votre lettre seront versés au dossier public et publiés sur le site Web de la CEO. Toutefois, votre numéro de téléphone, votre adresse personnelle et votre adresse courriel seront gardés confidentiels. Si vous êtes une entreprise, tous vos renseignements demeureront accessibles au public. Si vous faites une requête de statut d'intervenant, tous vos renseignements seront du domaine public.

Cette audience sera tenue en vertu de l'article 78 de la Loi de 1998 sur la Commission de l'énergie de l'Ontario, L.O. 1998, chap. 15 (annexe B).



Ontario

Ontario Energy Board / Commission de l'énergie de l'Ontario