



Tensions parasites? Nous sommes là pour aider.

Qu'est-ce qu'une tension parasite?

Une tension parasite représente une infime différence de potentiel entre deux surfaces conductrices, telles que les stalles métalliques, les canalisations à lait, les abreuvoirs et le sol. Ce phénomène découle de la livraison et de la consommation d'électricité au quotidien; il ne présente habituellement aucun danger. Toutefois, si elle est suffisamment élevée, la tension parasite peut avoir un effet sur le comportement et la santé du bétail.

Quelle est la cause des tensions parasites?

Les tensions parasites ont pour origine des facteurs extérieurs à la ferme et des facteurs propres à la ferme.

Facteurs extérieurs à la ferme

Dans un réseau de distribution électrique qui fonctionne bien, il existe toujours une tension entre le conducteur neutre et le sol.

Par sécurité, le neutre de notre réseau est relié au système de mise à la terre de la ferme. Si la liaison neutre-terre protège les gens et les animaux contre les chocs occasionnés par du matériel électrique défectueux ou par la foudre, elle peut aussi produire une tension parasite sur du matériel agricole relié à la terre, comme les mangeoires, les abreuvoirs, les stalles, les grilles métalliques et les canalisations à lait.

Facteurs propres à la ferme

Un dysfonctionnement des installations électriques, un défaut de mise à la terre et de liaison neutre-terre, des charges électriques non équilibrées, une surcharge des circuits ou des tableaux, un matériel défectueux ou des tensions en provenance de lignes téléphoniques ou de conduites de gaz sont des sources possibles de tensions parasites. En vous assurant que l'installation électrique de la ferme est conforme aux normes de l'Office de la sécurité des installations électriques (OSIE), vous pouvez éliminer nombre de ces facteurs contributifs.

Quels sont les effets des tensions parasites sur le bétail?

Les effets couramment observés chez un animal peuvent aller :

- des réactions comportementales légères, telles que le clignement des yeux
- aux contractions musculaires involontaires
- et à l'inconfort ou la douleur causant de fortes réactions comportementales.

Les animaux peuvent éviter de fréquenter certains endroits à risque et, de ce fait, réduire leur consommation d'eau et de nourriture. Il peut aussi être difficile de déplacer ou de gérer les animaux dans les zones à risque.

Que fait Hydro One pour aider à prévenir les tensions parasites?

Nous prenons différentes mesures sur notre réseau, par exemple, nous inspectons les systèmes de neutre et de mise à la terre pour nous assurer qu'ils fonctionnent bien, nous équilibrons les charges électriques, ou encore nous mettons à niveau le conducteur neutre du réseau.

Que devriez-vous faire si vous avez un problème de tensions parasites?

L'Équipe de réaction rapide à la ferme de Hydro One peut vous aider à repérer, évaluer et atténuer les problèmes de tensions parasites à la ferme. Si vous pensez avoir un tel problème :

Appelez l'Équipe de réaction rapide à la ferme au **1.888.405.3778** en semaine, ou remplissez le formulaire *Farm Stray Voltage Investigation Form*, en allant à HydroOne.com/StrayVoltage.

Par ailleurs, vous voudrez peut-être engager un entrepreneur électricien pour vous aider à repérer les sources de tensions parasites. Vous ou l'électricien pouvez consulter le guide de l'OSIE (ESA) intitulé *Basic Troubleshooting of On Farm Stray Voltage*, disponible à esasafer.com.



**Nous sommes là
pour aider !**

Équipe de réaction rapide à la ferme

 1.888.405.3778 (Lundi-Vendredi)

 FarmResponse@HydroOne.com

 HydroOne.com/StrayVoltage

Processus d'enquête de Hydro One pour les tensions parasites

Pour commencer l'enquête : Vous remettez un formulaire. Nous vous appellerons dans les 5 jours ouvrables suivant la réception du formulaire pour arranger une visite sur site.

1^{er} visite sur site : Nous vous rencontrerons à la propriété pour mener les inspections préalables, faire un relevé du site, effectuer un test de contact avec les animaux et installer un enregistreur de tensions parasites. Une autre visite peut être requise si des lignes souterraines doivent être localisées.

2^e visite : 2 à 3 jours ouvrables plus tard, nous retirerons l'enregistreur et analyserons les données.

Analyse des données : La Commission de l'énergie de l'Ontario a établi un seuil maximum de 1 volt (V) pour la tension de contact avec les animaux et un seuil de 2 milliampères (mA) pour le courant de contact d'un animal. Si les tensions mesurées sont inférieures aux seuils, l'enquête se termine là.

Enquête plus poussée : Si les tensions mesurées dépassent les seuils, nous mènerons d'autres tests pour déterminer si des mesures correctives sont requises.

Dernière visite : Si nous prenons des mesures correctives, nous reviendrons à la propriété pour mener un dernier test.

Fin de notre intervention : Une fois l'enquête terminée et, au besoin, toutes les mesures correctives prises, nous vous enverrons un rapport d'enquête.

À NOTER : Suite aux restrictions de la pandémie, les délais ci-dessus pourraient être plus longs.



Vous avez des questions?

Si vous avez des questions ou des préoccupations, veuillez nous appeler au **1.888.405.3778** en semaine ou par courriel à **FarmResponse@HydroOne.com**. Si nous ne pouvons pas résoudre une préoccupation, nous la soumettons à notre Centre des relations clientèle. Si la préoccupation n'est pas résolue à votre satisfaction, elle peut être renvoyée devant l'Ombudsman d'Hydro One.



Communiquez avec nous

 [HydroOne.com/StrayVoltage](https://www.hydroone.com/strayvoltage)

 FarmResponse@HydroOne.com

 1.888.405.3778 en semaine